

チームリソースマネジメント（TRM）スキル向上に向けた取り組み
(1) TRM スキル教育訓練プログラムの試行

Enhancing Team Resource Management Skills

(1) A trial of a TRM skill training program

*野々瀬 晃平¹, 渋谷 尚夫¹, 長坂 彰彦¹

¹電力中央研究所

本研究では、緊急時対策本部要員のチームリソースマネジメントスキル（ノンテクニカルスキル）向上のため、試行した TRM スキル教育訓練プログラムについて概説する。

キーワード：緊急時対応能力，教育訓練プログラム，ノンテクニカルスキル，ロールプレイ演習，振り返り

1. 緒言

緊急時では、設備操作等専門的な技能であるテクニカルスキルのみならず、その能力を十分に発揮するための補完的な能力として、コミュニケーションやリーダーシップといったノンテクニカルスキル（NTS）も重要となる。本研究では、NTS を TRM（Team Resource Management）スキルと呼称し、緊急時対策本部要員を対象に策定・試行した TRM スキル向上教育訓練プログラムを概説する。

2. 教育訓練プログラムの試行

まず組織体制・緊急時対応の業務フロー及び人員規模等、原子力発電所における緊急時対策本部の特性を考慮した上で、教育・訓練の体系的な管理手法である SAT（Systematic Approach to Training）手法の検討手順に従い、TRM スキル向上教育・訓練プログラム策定に関わる要件を設定した。次に航空業界を初め多様な産業で実践されている CRM（Crew Resource Management）訓練をベースに、4つの手法（座学、集団討議、ロールプレイ演習、振り返り）を組み合わせ、階層別教育・訓練コース及び各手法を効果的に実施するための教材・演習の要件の設定とその作成（表 1）を行い、中国電力島根原子力発電所にて試行した。

3. 今後の課題

試行した教育・訓練はまだ試験的な段階であり、より実効的な訓練とするには今後改善が必要である。

表 1 試行した TRM スキル教育・訓練コース

		対象	
		統括・班長	班員
手法	講話	発電所長による講話 10 分	同左 10 分
	座学	TRM スキルの知識付与 80 分	同左 60 分
	集団討議	—	ヒューマンエラー事例にみる TRM スキルの重要性の理解 60 分
	ロールプレイ 演習	実業務リスクシナリオ演習 60 分	模擬災害状況連絡演習 (コミュニケーション演習) 60 分
	振り返り	実業務リスクシナリオ演習振り返り 40 分	—
		指揮命令訓練振り返り 10 分	—

* Kohei Nonose¹, Hisao Shibue¹, Akihiko Nagasaka¹

¹Central Research Institute of Electric Power Industry.