

チームリソースマネジメント（TRM）スキル教育訓練の改善

Improvement of the Team Resource Management (TRM) skill training program

*野々瀬 晃平¹, 渋谷 尚夫¹, 長坂 彰彦¹

¹電力中央研究所

本研究では、緊急時対策本部要員のチームリソースマネジメントスキル（ノンテクニカルスキル）向上のため 2015 年度に試行した教育訓練を 2016 年度に改善・実施した結果について報告する。

キーワード：緊急時対応能力，教育訓練，ノンテクニカルスキル，ロールプレイ演習，振り返り

1. 緒言

緊急時では、設備操作等専門的な技能であるテクニカルスキルのみならず、その能力を十分に発揮するための補完的な能力として、コミュニケーションやリーダーシップといったノンテクニカルスキル（NTS）も重要となる。我々は、NTS を TRM（Team Resource Management）スキルと呼称し、2015 年度に緊急時対策本部要員を対象に TRM スキル向上教育訓練プログラムを島根原子力発電所にて試行した。本研究では、試行した結果を受け、改善した教育訓練について報告する。

2. 教育訓練の改善

班員クラスでは、未実施の対象者に対し、TRM スキルの導入として、よりコミュニケーションに特化した内容とするため、「集団討議」に変え、ゲームのような簡易演習「図形伝達演習」を導入した。またロールプレイ演習を役割交代をして、2 回行えるようにした。これにより、訓練全体としてコミュニケーションの難しさをより体感させることが可能となった。統括・班長クラスでは、受講者が前年度とほぼ同じであるため、総合防災訓練の行動観察結果から強化対象として抽出されたリーダーシップ、特にブリーフィングに特化した内容とした。演習では、TRM スキルへの抵抗感を減じさせるため、集団特性を体感させるための簡易演習を導入した。また、実施コストが課題であった 2015 年度のロールプレイ演習の手法に変え、低コストで実施可能なロールプレイ演習を開発・実施した。

3. 今後の課題

まだ未開発の TRM スキルの座学や演習があるため、教育訓練を現場で実施を通じてそれらを開発する必要がある。そして、その知見を活かし、TRM スキルトレーニングガイドの作成を行っていく。

表 1 TRM スキル教育・訓練コース

		班員クラス	統括・班長クラス
手 法	講話	発電所長による講話 10 分	同左 5 分
	座学	TRM スキルの知識付与 70 分	TRM スキルの復習とリーダーシップ、マネジメント、集団特性の知識付与 70 分
	簡易演習	図形伝達演習 20 分	NASA ゲーム 35 分
	ロールプレイ演習	模擬災害状況伝達演習 110 分	ブリーフィング演習とその振り返り
	振り返り	—	90 分 指揮命令訓練の振り返り 10 分

* Kohei Nonose¹, Hisao Shibue¹, Akihiko Nagasaka¹

¹Central Research Institute of Electric Power Industry.