

ボランティアサークルのマネジメントについての検討 —PM 理論による分析—

○遠藤勇汰 (早稲田大学大学院)

河村茂雄 (早稲田大学)

キーワード: ボランティア, リーダーシップ

問題と目的

近年, 我が国では教育, 福祉, 環境保護など多くの分野でボランティア活動が実施されている(総務省, 2017)。ボランティア活動の役割の重要性が増す次世代を担う若者のボランティア活動推進のためにその活動の実態を解明する必要がある(荒井・野嶋, 2017), 大学生によるボランティア活動を生かすことが社会全体の連帯性を醸成することに繋がる(佐々木, 2003)ということが述べられているように, 若者のボランティア活動が注目されている。

ボランティア活動を行っている大学生の半分以上がボランティアサークルに所属してから活動を始めていることが示されている(荒川・保住・吉田, 2006) ように, 若者のボランティア活動を支える基盤にボランティアサークルがある。大学生のサークル活動における役職者の困り感の第一位には「集団の統制が困難」が挙げられており(横山, 2011), サークルの運営に悩みを抱えている役職者が多い。

そこで, ボランティアサークルにおけるマネジメントの特徴を明らかにするために, 本研究では PM 理論による 4 類型と満足感, コミットメントとの関連を検討する。

方法

20XX 年 7 月下旬から 9 月上旬にボランティア団体に所属している大学生・大学院生 202 名に質問紙調査を実施した。うち, 有効回答者は 167 名(男性 59 名, 女性 108 名)であった。使用した尺度は, 日本語版 VSI (Volunteer Satisfaction Index) (吉田・徳田, 2012), PM 評定尺度 (三隅・関・篠原, 1974), サークル・コミットメント尺度 (橋本・唐沢・磯崎, 2010) である。

倫理的配慮 回答者が特定されないこと, 回答は任意であり, 回答の途中であっても回答をやめる

ことができることの説明を行った。

結果

因子得点を算出し, PM 理論 4 群を独立変数, 日本語版 VSI 尺度, サークル・コミットメント尺度の下位尺度を従属変数とした 1 要因分散分析を行った (Table1)。日本語版 VSI 尺度の全ての下位因子, サークル・コミットメント尺度の「規範的コミットメント」を除く 2 つの下位因子において, PM 理論 4 群による有意な F 値がみられたため, Tukey 法による多重比較を行った。

Table1 PMリーダーシップ4群を独立変数とした他尺度の下位因子の分散分析の結果

	PM (n=62)	P (n=28)	M (n=28)	pm (n=49)	F 値	多重比較
組織との関係	31.23 (4.81)	27.39 (4.38)	30.29 (6.33)	26.12 (5.17)	10.52***	PM=M>pm, PM>P
自己有用感	31.00 (4.36)	26.50 (5.07)	30.54 (5.92)	28.29 (4.86)	6.79***	PM=M>P, PM>pm
仲間との関係	10.69 (2.69)	8.07 (2.46)	10.57 (2.67)	8.86 (2.94)	8.57***	PM=M>P=pm
集団同一視コミットメント	20.42 (3.47)	16.14 (4.73)	19.86 (4.36)	17.59 (4.40)	9.05***	PM=M>P, PM>pm
情緒的コミットメント	12.71 (1.99)	10.43 (2.85)	12.75 (2.24)	11.14 (2.68)	8.65***	PM=M>P=pm
規範的コミットメント	15.89 (3.13)	14.75 (3.84)	13.75 (4.19)	14.96 (3.67)	2.4 n.s.	

*** $p<0.001$

上段: 平均値, 下段: 標準偏差

考察

PM 型と M 型のリーダーシップの間には有意な差が見られなかった。このことから, PM 型, M 型がボランティアサークルのマネジメントに効果的なリーダーシップであるといえる。また, P 型と pm 型のリーダーシップの間には有意な差がなかった。これは, ボランティアサークルの参加者に成長したい, 人の手助けをしたいという動機がある(荒川・保住・吉田, 2006) ことが影響していると考えられる。つまり, pm 型のリーダーシップを認知している参加者であっても自らよりよくなるための行動を行い, ボランティア活動の目的を果たそうとする態度をとることによって, P 型のリーダーシップの認知をしている参加者と同程度にボランティア満足感やコミットメントが高くなる可能性が示唆されている。